

Guadalajara de Buga, 22 de noviembre 2025

## COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA 009-25

### Asunto: Situación actual de la prestación de servicios a usuarios de la Nueva EPS

La Fundación San José de Buga (FSJB) informa a la comunidad que, a la fecha se completan 65 días de suspensión de servicios para los usuarios de la Nueva EPS, medida que nos vimos obligados a tomar, debido al grave deterioro financiero generado por el incumplimiento en los pagos por parte de dicha entidad. Esta suspensión, vigente desde el 17 de septiembre de 2025, ha afectado a más de 88.000 usuarios del área de influencia.

En este tiempo, se han sostenido diversos espacios de diálogo y negociación con la Nueva EPS a nivel central. Si bien la EPS ha manifestado su intención de mejorar el flujo de recursos, y en los últimos dos meses se ha presentado una mejoría en el recaudo frente a la radicación corriente, **no ha sido posible concretar acuerdos de pago respecto a la cartera acumulada posterior a la intervención de la entidad**, lo cual **impide la reactivación** general de los servicios.

A pesar de lo anteriormente expuesto, la FSJB observa con profunda preocupación, la creciente **limitación en la red materno-perinatal del departamento**, derivada del cierre o restricción de servicios en otras IPS de la región. Este escenario incrementa los riesgos para **gestantes y recién nacidos**, una población especialmente sensible y vulnerable que requiere atención oportuna, continua y segura.

**Por lo anterior, y en concordancia con nuestro compromiso social y humanitario, la Fundación San José de Buga ha decidido reactivar la prestación de servicios para Gestantes y Recién Nacidos afiliados a la Nueva EPS, en todos los ámbitos de atención:** consulta, hospitalización, servicios obstétricos, atención neonatal y procedimientos derivados. Esta reactivación tiene como único propósito disminuir riesgos de complicaciones graves, contribuyendo a proteger la vida de madres y recién nacidos de nuestra región.

#### Reiteramos que:

**-Los demás servicios para usuarios de Nueva EPS continúan suspendidos**, debido a la ausencia de acuerdos de pago que garanticen una viabilidad operativa.

-La FSJB mantiene abierta su disposición a concertar soluciones de pago realistas y sostenibles, que permitan avanzar hacia la normalización total de la atención.

Por el momento, con esta medida, se reafirma nuestro compromiso con la salud, la vida y la dignidad de quienes más lo necesitan, y continuaremos actuando de manera responsable, para asegurar la continuidad de los servicios de salud, sin poner en riesgo la estabilidad institucional.

**GERENCIA**  
**FUNDACIÓN SAN JOSÉ DE BUGA**